



XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum



Профессиональная компетентность специалиста во взаимодействии с детьми: опыт проживания проблемных ситуаций

Цыганкова Наталия Игоревна, доцент кафедры
педагогике семьи СПб АППО, кандидат
психологических наук





XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

Вопросы для выступлений и обсуждения:

1. Специфика работы с современными детьми и подростками (поколение Z), демонстрирующими риски в социальном развитии. Требования и профессионально-личностные качества специалистов.
2. Рефлексия опыта неуспеха в работе с детьми и подростками, демонстрирующими риски в социальном развитии. Мой самый «громкий провал». Уроки неудачи: причины и как этого можно избежать в будущем?
3. Мне помогает, и я рекомендую: профессионально-личностные ресурсы современного специалиста в работе с современными детьми, подростками и их родителями



XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

Механизмы взаимопонимания в общении

- понимание себя
 - понимание партнера по общению
 - представления субъекта о том, как партнер по общению понимает его
-
- Децентрация
 - Эмпатия
 - Рефлексия



XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

Условия становления и поддержания самоэффективности педагога

Деловое общение.

Децентрация. Эмпатия рефлексия.

Повышение профессиональной компетентности.

Саморегуляция, стрессоустойчивость, копинг-стратегии.

Балинтовская группа.

Профессиональные сообщества.

Стрессоустойчивость.

Методическая копилка.

Способность к анализу. Планирование определение границ своих
возможностей.

Учет реабилитационного, коррекционного, профилактического ресурса.

Межведомственное взаимодействие.

Самоанализ. Эссе слушателя.



XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

Децентрация - способностью к мысленно-адекватному перемещению на точку зрения, отличную от собственной, умение поставить себя на место другого человека, способности к восприятию точки зрения другого человека.

Закончите приведенные ниже предложения так, как, на
ваш взгляд, закончил бы их Ваш ребенок
(не советуясь с ним)

Мне бывает радостно, когда

Я очень грущу, когда

Мне бывает страшно, когда

Я сержусь, когда

Я очень горжусь, когда

Я бываю очень удивлен, когда



XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

Эмпатия - (греч. ἐν — «в» + греч. πάθος — «страсть», «страдание») умение поставить себя на место другого человека и способность к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей.

Понятие эмпатии введено в психологию в 1909 г. Э. Титченером

Сопереживание – это принятие тех чувств, которые испытывает другой человек так, если бы они были нашими собственными.

Эмпатия связана с мотивацией помогающего поведения (часть исследователей эмпатии склоняются в пользу именно такой трактовки)

Портал психологических изданий PsyJournals.ru —
<https://psyjournals.ru/kip/2020/n1/Bovina.shtml> [Исследование эмпатии: критический анализ и новые перспективы - Культурно-историческая психология - 2020. Том. 16, № 1]

Диагностика уровня поликоммуникативной эмпатии (И.М.Юсупов)



XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

Интерпретация результатов

82 до 90 баллов – это очень высокий уровень эмпатийности. У вас болезненно развито сопереживание. В общении вы, как барометр, тонко реагируете на настроение собеседника, еще не успевшего сказать ни слова.. Позаботьтесь о своем психическом здоровье.

63 до 81 балла – высокая эмпатийность. Вы чувствительны к нуждам и проблемам окружающих, великодушны, склонны многое им прощать. С неподдельным интересом относитесь к людям. Вам нравится «читать» их лица и «заглядывать» в их будущее. Вы эмоционально отзывчивы, общительны, быстро устанавливаете контакты и находите общий язык. Должно быть, и дети тянутся к вам. Окружающие ценят вас за душевность. Вы стараетесь не допускать конфликты и находить компромиссные решения. Хорошо переносите критику в свой адрес. В оценке событий больше доверяете своим чувствам и интуиции, чем аналитическим выводам. Предпочитаете работать с людьми, нежели в одиночку. Постоянно нуждаетесь в социальном одобрении своих действий. При всех перечисленных качествах вы не всегда аккуратны в точной и кропотливой работе. Не стоит особого труда вывести вас из равновесия.

37 до 62 баллов – нормальный уровень эмпатийности, присущий подавляющему большинству людей. Вы не отличаетесь раскованностью чувств, и это мешает вашему полноценному восприятию людей.

12-36 баллов – низкий уровень эмпатийности. Вы испытываете затруднения в установлении контактов с людьми, неуютно чувствуете себя в шумной компании. Эмоциональные проявления в поступках окружающих подчас кажутся вам непонятными и лишены смысла. Отдаете предпочтение уединенным занятиям конкретным делом, а не работе с людьми. Но это исправимо, если вы раскроете свой панцирь и станете пристальнее всматриваться в поведение своих близких и принимать их потребности как свои.

11 баллов и менее – очень низкий уровень эмпатийности. Затрудняетесь первым начать разговор, держитесь особняком среди сослуживцев. Особенно трудны для вас контакты с детьми и лицами, которые намного старше вас. Вы можете быть очень продуктивны в индивидуальной работе, во взаимодействии же с другими не всегда выглядите в лучшем свете. С иронией относитесь к сентиментальным проявлениям. Болезненно переносите критику в свой адрес, хотя можете на нее бурно не реагировать. Вам необходима гимнастика чувств.