

Three white 3D figures are standing in a row, holding large puzzle pieces. The figure on the left holds a green piece, the middle figure holds a yellow piece, and the figure on the right holds a green piece. The puzzle pieces are interlocking and form a larger shape. The background is white with a subtle grid pattern.

# ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

(ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АДМИНИСТРАЦИИ ШКОЛ)

Суходольская А.Б.  
ГБУ ДО ЦППМСП ДОВЕРИЕ  
[doverie-petergof.ru](http://doverie-petergof.ru)  
Петродворцовый район  
Санкт-Петербург

# Медиация

это способ урегулирования споров при содействии медиатора, независимого лица, привлекаемого сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора, на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

*(Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)").*



# Арбитраж и медиация

- **Арбитраж** – это способ разрешения конфликта, при котором третья сторона выступает в роли судьи.

Арбитр на основании своего представления о ситуации принимает решение, которое стороны обязаны исполнять. Ответственность полностью передаётся арбитру, а сторонам даётся возможность только высказывать аргументы в пользу своей позиции.

***Примером использования этой технологии в школе являются конфликтные и различного рода административные комиссии.***

Итоговое решение арбитра легитимно, обязательно для исполнения, а сам конфликт может быть разрешен в сжатые сроки.

- **Технология медиации** отличается от арбитража тем, что большая часть ответственности за процесс обсуждения и решения конфликта лежит на сторонах-участниках конфликта. Медиатор структурирует обсуждение, помогая направить дискуссию в конструктивное русло.

***Современная школа хорошо знакома с технологией арбитража. Но в настоящее время появилась возможность для реализации и другой формы разрешения конфликтов – медиации.***



# О НАПРАВЛЕНИИ МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

**Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от  
18 ноября 2013 г. № ВК-844/07**

*заместитель Министра образования  
и науки Российской Федерации  
В.Ш.КАГАНОВ*

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, Минобрнауки России направляет методические рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях.



# ИЗ ПРИЛОЖЕНИЯ К ПИСЬМУ. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

## □ 1. Актуальность создания служб школьной медиации в образовательных организациях

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, **в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.**





## Актуальность создания и развития школьных служб медиации:

- *В современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение в обществе. Происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института.*

*В результате этих и других факторов растут или остаются стабильно высокими асоциальные проявления: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними. Усиливаются миграционные процессы, возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог.*

- **В последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей.**
- **Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства.**



- Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.
- Таким образом, развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

# Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях

Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";





# 4 принципа медиации как ТЕХНОЛОГИИ

- **Нейтральность медиатора.** Медиатор беспристрастен по отношению ко всем сторонам конфликта, не заинтересован в каком-то конкретном решении.
- **Добровольность.** Стороны добровольно принимают участие в процедуре медиации. Все участники переговоров (в том числе медиатор) могут выйти из процесса в любой момент. Технология предполагает, что всё происходит с согласия сторон, включая принятие решения, за реализацию которого они сами несут ответственность.
- **Конфиденциальность.** Медиатор не имеет права разглашать информацию, полученную в ходе медиации, без согласия сторон.
- **Равноправие.** Каждый из участников имеет равное право высказываться, принимать участие в разработке, обсуждении и принятии конечного решения. Медиатор уделяет каждому равное количество времени и внимания.

***Соблюдение всех четырех принципов НЕОБХОДИМО, так как в случае нарушения хотя бы одного из них медиация просто не работает!***



# Кто и в каком качестве участвует в работе школьной службы медиации?

## □ **Руководитель службы медиации**

Назначается приказом директора. Специалист, прошедший обучение по программе школьной медиации. *Анketирует желающих принять участие в работе службы (учеников, педагогов).*

## □ **Сотрудники службы (учителя)**

Достаточно 2-3 человек. *Для больше эффективности одним из них может быть заместитель директора.*

## □ **Сотрудники службы (учащиеся 7-11 классов)**

*Ученик ведет медиацию вместе с обученным педагогом (в качестве ко-медиатора). Ученик проводит игровые (учебные) медиации. Ученик участвует в обучении школьников младшего возраста.*



# Как организуется работа службы медиации в школе

## □ 1 этап: Обращение

Представитель администрации получает информацию о конфликте и принимает решение о передаче случая в службу.

Или

Участники образовательного процесса напрямую обращаются к руководителю службы медиации.

## □ 2 этап: Процедура

Руководитель службы организует работу по разрешению конфликта.  
*Запись в журнале регистрации.*

## □ 3 этап: Отчетность

*Статистическая отчетность в соответствующих документах.  
Обратившиеся в службу могут оставить свой отзыв.*



# Как может быть организовано обучение детей и педагогов, работа с родителями:

## **Педагоги (специалисты службы медиации)**

Обучают сотрудники ГБУ ДО ЦППМСП или Службы конфликтологического консультирования и медиации.

Модуль «Коммуникация в конфликте»

Модуль «Переговоры»

Модуль «Процедура медиации»

## **Родители**

Информирование о возможностях службы медиации на родительском собрании. Малолетние дети (до 14 лет) участвуют в работе службы медиации с согласия родителей или законных представителей.

## **Дети**

Для отбора и мотивирования желающих проводятся анкетирование и/или деловая игра.

Обучение рассчитано на 1 год, 2 часа в неделю. Программа разрабатывается АППО.

Модуль «Коммуникация в конфликте»

Модуль «Переговоры»

Модуль «Процедура медиации»





# Алгоритм организации службы медиации в ОУ

1. Оформить приказ о назначении руководителя службы медиации и о ее персональном составе.
2. Утвердить положение о службе медиации в ОУ в его актуальном виде.
3. Провести собрание сотрудников службы, на котором:
  - ✓ Ознакомить сотрудников службы с нормативной базой, регламентирующей создание служб медиации в ОУ. Утвердить порядок работы службы и круг обязанностей ее сотрудников.
  - ✓ Утвердить форму отчетности (журнал), образец соглашения о медиации.
  - ✓ Подписать первичный протокол о намерениях по информированию об организации службы всех участников образовательного процесса.
4. Отправить заявку на обучение сотрудников службы по программам медиации.
5. Разместить на стендах и на сайте ОУ информацию о создании и возможностях службы медиации с контактами опорных органов (ЦППМСП).

Провести собрание педагогического коллектива и проинформировать о создании и возможностях службы медиации.
6. Провести родительские собрания и проинформировать родителей о создании и возможностях службы медиации.
7. Провести классные часы и проинформировать учащихся о создании и возможностях службы медиации, проинформировать учащихся о перспективах обучения медиации, провести первичный мониторинг заинтересованности учащихся в участии в работе службы.

*Спасибо за внимание!*



Наш сайт  
[doverie-petergof.ru](http://doverie-petergof.ru)