



В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденного распоряжением

Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, **в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.**

**Медиация** – это особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное решение. ПримириТЕЛЬная программа направлена, прежде всего, на помощь в разрешении конфликтов между учащимися старше 10 лет. Обратиться в школьную службу медиации могут все участники образовательного процесса.

**Служба школьной медиации работает на основании действующего законодательства, Устава школы и Положения о школьной службе медиации** и создана в целях предупреждения и разрешения конфликтов с участием детей и подростков, создания системы профилактики и коррекции правонарушений.

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, учащихся.

**Целью применения метода «Школьная медиация» и медиативного подхода является формирование безопасной среды.**

ГБУ ДО ЦППМСП Петродворцового района СПб «Доверие»

**Безопасность в школе** – это уверенность, спокойствие, отсутствие страха за свою жизнь, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в школьном коллективе, помощь и забота старших учащихся о младших, взаимопонимание между взрослыми и детьми.

### **Принципы медиативного подхода**



✓ **Нейтральность медиатора.** Медиатор – это нейтральный посредник, помогающий сторонам договориться, не заинтересованный ни в одной из конфликтующих сторон.

✓ **Добровольность.** Стороны добровольно принимают участие в процедуре медиации. Всё происходит с согласия сторон, включая принятие решения, за реализацию которого участники сами несут ответственность.

✓ **Конфиденциальность.** Медиатор не имеет права разглашать информацию, полученную в ходе медиации, без согласия сторон.

✓ **Равноправие.** Каждый из участников имеет равное право высказываться, принимать участие в разработке, обсуждении и принятии конечного решения. Медиатор уделяет каждому равное количество времени и внимания.

### **Волонтеры-медиаторы (медиаторы-ровесники)**

✓ Учащиеся 8-11 классов, заинтересованные в обучении основам медиативного подхода, желающие участвовать в мероприятиях, организуемых службой медиации в районе и, при возможности, в городе.

# *Служба школьной медиации*



ГБУ ДО ЦППМСП  
Петродворцового района Санкт-Петербурга «Доверие»  
2017