

Утверждаю
Директор ГБУ ДО ЦППМСП
Петродворцового района
Санкт-Петербурга
«Доверие»

М.Ю.Денисова

«01» 10 2015 года



ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ
ГБУ ДО ЦППМСП Петродворцового района Санкт-Петербурга «Доверие»

1. Общие положения.

1.1. Служба медиация является объединением педагогов, действующим в ГБУ ДО ЦППМСП Петродворцового района Санкт-Петербурга «Доверие» (в дальнейшем Центр) на основе их добровольных усилий.

1.2. Служба медиации осуществляет свою деятельность **на основании**

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Семейного кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";
- настоящего Положения;
- «Рекомендаций по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн)»;
- Распоряжения Правительства РФ от 15 октября 2012 г. N 1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» (пункт 64: *В образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.*)
- Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 года № 1430-р);
- пункта 3 протокола Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при правительстве Санкт-Петербурга от 31.07.2014 № 4/14;

- Плана мероприятий на 2015 - 2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 февраля 2015 г. № 167-р);
- Плана мероприятий на 2015-2018 годы по реализации первого этапа Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года (утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 9 апреля 2015 года №607-р);
- п.44 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 16 февраля 2016 года N 7-рп «О плане мероприятий на 2016-2017 годы по реализации Стратегии действий в интересах детей в Санкт-Петербурге на 2012-2017 гг.;
- Концепции семейной политики в Санкт-Петербурге на 2012-2020 гг.

2. Цели и задачи службы медиации.

2.1. Целями службы медиации являются:

- 2.1.1. Популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов образовательных учреждений Петродворцового района Санкт-Петербурга альтернативных форм разрешения конфликтов;
- 2.1.2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов медиации;
- 2.1.3. Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

2.2. Задачами СШМ Центра являются:

- 2.2.1. Проведение медиаций;
- 2.2.2. Помощь участникам образовательного процесса в обучении альтернативным методам урегулирования конфликтов и разделения ответственности;
- 2.2.3. Информирование участников образовательного процесса о принципах и ценностях медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации.

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- 3.1.1. **Принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- 3.1.2. **Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- 3.1.3. **Принцип нейтральности**, не позволяющий специалистам службы примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы примирения не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или

иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.

3.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на время и внимание медиатора.

4. Порядок формирования службы медиации.

4.1. Руководителем службы медиации может быть психолог, социальный педагог или другой педагогический работник (включая директора), на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора.

4.3. Руководитель службы медиации проходит обязательное обучение по проведению процедуры медиации.

4.4. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущего примирительных встреч.

4.5. Вопросы членства в службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы медиации, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами службы медиации по согласованию с администрацией Центра.

5. Порядок работы службы медиации.

5.1. Служба медиации Центра может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, представителей администрации Центра или ГБОУ Петродворцового района СПб, специалистов службы медиации ГБОУ Петродворцового района СПб, родителей.

5.2. Служба медиации Центра самостоятельно принимает решение о возможности или невозможности использования процедуры медиации в каждом конкретном случае.

5.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо информированное согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. В случае если процедура медиации возможна и планируется как мера восстановительного правосудия, а дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то проведение медиации при необходимости согласуется с соответствующими организациями.

5.5. Процедуры медиации не проводятся с участием обучающихся младше 10 лет, а также с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами по организации процедуры проводит руководитель или специалисты службы медиации Центра из числа педагогов.

5.7. Служба медиации Центра самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.9. Копия примирительного договора предоставляется в администрацию Центра или других образовательных учреждений Петродворцового района или иным третьим лицам только по согласию сторон.

5.10. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, специалисты службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления (что может быть оговорено в письменном или устном соглашении).

5.11. При необходимости специалисты службы медиации информирует стороны конфликта о возможностях других специалистов и служб (социального педагога, психолога, юриста и прочих).

5.12. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы, и доступ к которым имеет только руководитель службы.

5.13. Представитель администрации Центра, курирующий службу медиации или являющийся её специалистом, может организовывать проведение супервизий для специалистов службы медиации Центра, а также обеспечивает участие её представителя в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6. Организация деятельности службы медиации.

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией Центра предоставляется помещение для сборов и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы Центра такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица Центра оказывают службе медиации содействие в распространении информации об её деятельности среди педагогов и обучающихся ГБОУ Петродворцового района СПб.

6.3. Специалисты службы медиации имеют право на получение услуг психолога, социального педагога и других специалистов Центра.

6.4. Администрация Центра содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями района и города. Администрация содействует обращению педагогов ГБОУ Петродворцового района в СПМ Центра.

6.5. В случае если стороны согласились участвовать в процедуре медиации, то административные действия в отношении данных участников конфликта могут быть приостановлены.

6.6. Один раз в полугодие проводятся совещания между администрацией и СПМ Центра по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.7. В случае, если процедура медиации затрагивает факты, по которым возбуждено уголовное дело, администрация Центра может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.8. Служба медиации Центра может вносить на рассмотрение администраций ГБОУ Петродворцового района предложения по снижению конфликтности в образовательных учреждениях.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Центра по согласованию со службой медиации.

7.3. Инициаторами изменений, вносимых в положение о службе медиации, могут стать представители администрации Центра и специалисты службы медиации.